

# **ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN**

## **NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET**

### **Algemene opmerkingen**

De toegang tot en het gebruik van de diensten van deze website zijn onderworpen aan onderstaande algemene gebruiksvoorwaarden die u kunt afdrukken door te klikken op het icoontje 'afdrukken' van de browser of door 'afdrukken' te kiezen in het menu 'bestand'. U kunt de gebruiksvoorwaarden ook op uw harde schijf downloaden door op het overeenstemmende icoontje te klikken. Onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden bevatten de juridische informatie betreffende het bezoek aan en het gebruik van de diensten die worden aangeboden op de websites van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET ([www.goldenvegas.be](http://www.goldenvegas.be) en [www.goldenvegasbet.be](http://www.goldenvegasbet.be)), verder 'de sites' of individueel de 'site' genoemd.

We nodigen u uit om de algemene gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen voor u onze site bezoekt of op een of andere manier gebruikt. Wanneer u deze site en zijn pagina's of de voorgestelde diensten bezoekt, erkent u uitdrukkelijk dat u de algemene gebruiksvoorwaarden hebt gelezen en u ertoe verbindt deze zonder beperking te respecteren.

De sites NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET bieden online kansspelen of weddenschappen aan. Om online te spelen of weddenschappen af te sluiten, moet u een persoonlijke account openen en deze algemene gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk en onherroepelijk aanvaarden door het vakje op de site aan te vinken. Het spelreglement, het reglement van de weddenschappen en ons bonusreglement maken deel uit van deze algemene gebruiksvoorwaarden.

We verzoeken u om de site niet te bezoeken of te gebruiken indien u de inhoud van deze algemene gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt.

De sites bieden de bezoekers een legaal aanbod van online kansspelen en weddenschappen. Om de zichtbaarheid, het spelbegrip en de speelervaring te verbeteren, in overeenstemming met de wettelijke eisen en de richtlijnen van de Kansspelcommissie, is het aanbod van de online spelen als volgt onderverdeeld:

- ⊗ kansspelen via speelautomaten (dobbelsteenspellen) - vergunning van klasse B+
- ⊗ organisatie van weddenschappen - vergunning van klasse F+

Omwille van de duidelijkheid en om spelers te beschermen tegen een spelaanbod waarmee ze niet geconfronteerd wensen te worden, is het desgevallend nodig bij uw eerste aanmelding voor de spellen van verschillende klassen uw spelvoorkeuren in te voeren. Vervolgens geniet u, in alle vertrouwen en transparantie, een aanbod dat is aangepast aan uw persoonlijke keuzes.

Informeer welke wetten in uw land van kracht zijn voor u zich inschrijft. Sommige kansspelen kunnen in uw land verboden zijn bij wet of onderworpen zijn aan bepaalde

voorwaarden. Indien de kansspelen of weddenschappen die worden aangeboden door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET niet zouden voldoen aan de wet van uw land, kan NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET niet aansprakelijk worden gesteld.

## **INHOUD:**

Artikel 1 - Identificatie

Artikel 2 - Definitie

Artikel 3 - Wijziging

Artikel 4 - Bescherming van de persoonsgegevens en cookies

Artikel 5 - Opening van een spelersaccount

Artikel 6 - Account en wachtwoord

Artikel 7 - Plichten betreffende het gebruik van de site

Artikel 8 - Waarborgen van de speler

Artikel 9 - Gebruiksmodaliteiten van de spelen en de weddenschappen

9.1. Algemeen

9.2. Spelen

9.3. Weddenschappen

9.4. Virtuele sportweddenschappen

9.5 Duivensport

Artikel 10 - Bonus

Artikel 11 - Storting en opname van geld

Artikel 12 - Waarborg en beperking van de aansprakelijkheid

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

Artikel 14 - Duur

Artikel 15 - Opschorting of afsluiting van de account door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET

Artikel 16 - Afsluiting van de account door de speler

Artikel 17 - Gevolgen van de opzegging van de spelersaccount

Artikel 18 - Verantwoord spel

Artikel 19 - Controle

Artikel 20 - Klachten

Artikel 21 - Overdraagbaarheid van het contract

Artikel 22 - Beveiliging

Artikel 23 - Beschikbaarheid van de diensten

Artikel 24 - Hyperlinks

Artikel 25 - Verzaking

Artikel 26 - Nietigheid

Artikel 27 - Talen

Artikel 28 - Archivering en bewijs

Artikel 29 - Aanvullende informatie

Artikel 30 - Toepasselijk recht - Geschillen

\*\*\*\*\*

## **Artikel 1 - Identificatie**

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET NV. zijn eigenaar en verantwoordelijke voor de websites [www.goldenvegas.be](http://www.goldenvegas.be) en [www.goldenvegasbet.be](http://www.goldenvegasbet.be) bestemd voor spelen en weddenschappen, hierna gezamenlijk NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET genoemd.

NOORDZEE ELECTRONICS is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel in 8500 Kortrijk (België), Overbekeplein 14/1, ondernemingsnummer KBO 0426.052.506. NOORDZEE ELECTRONICS is houder van een vergunning B naar Belgisch recht voor de uitbating van offline kansspelen van klasse II en een vergunning B+ naar Belgisch recht voor de uitbating van een virtuele online speelhal van klasse II door middel van een softwareprogramma.

PLAY N BET is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel in 7700 Mouscron, rue de Courtrai, 14 (België), ondernemingsnummer KBO 0823.743.004. PLAY N BET NV. houder van een vergunning F1 (Nr. FA 117223), die de Kansspelcommissie heeft afgeleverd en PLAY N BET NV. toelaat om weddenschappen te organiseren onder de naam 'Goldenvegasbet'. PLAY N BET beschikt eveneens over een vergunning F1+ naar Belgisch recht voor het organiseren van weddenschappen via het internet.

PLAY N BET is eigenaar en verantwoordelijke van de website die toegankelijk is via de URL [www.goldenvegasbet.be](http://www.goldenvegasbet.be). Vanaf deze website hebben spelers toegang tot het virtuele wedkantoor.

## **Artikel 2 - Definitie**

- **Spelersaccount:** een spelersaccount is een persoonlijke account, geopend door een particulier (de 'speler'), die deze laatste, conform de voorwaarden van dit contract, toegang verleent tot de softwareprogramma's waarmee hij online kansspelen kan spelen of transacties kan doen in verband met de weddenschappen. Deze account kan voorlopig of definitief zijn.

- **Contract:** het contract omvat alle clausules van deze algemene gebruiksvoorwaarden, de reglementen en instructies van de softwareprogramma's, de kansspelen en de weddenschappen, het bonusreglement, het privacybeleid van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET, die beschikbaar zijn op de site.

- **Gebruiker/Speler:** betekent elke persoon van minstens 18 jaar die zich ingeschreven heeft op de site en een spelersaccount heeft of elke persoon die de sites en de softwareprogramma's bezoekt zonder zich in te schrijven.

- **Softwareprogramma:** betekent alle programma's, bestanden, gegevens of elke andere inhoud van de site [www.goldenvegas.be](http://www.goldenvegas.be) en [www.goldenvegasbet.be](http://www.goldenvegasbet.be) (de "sites") of verbonden met de sites en die de speler in staat stellen om deel te nemen aan online spelen of om online weddenschappen te doen.

- **Naam van de speler en wachtwoord:** de naam van de speler en het wachtwoord dat de speler heeft gekozen bij zijn online inschrijving op de sites.

- **Wij:** GOLDENVEGAS NV.

- **Playthrough:** het aantal keren dat het bedrag van de bonus moet worden ingezet voor de speler de bonus kan opnemen.

- **Sites:** duidt de sites aan van GOLDENVEGAS N.V., beschikbaar onder de URL [www.goldenvegas.be](http://www.goldenvegas.be) en de URL [www.goldenvegasbet.be](http://www.goldenvegasbet.be).

- **U:** de speler

- **De partijen:** betekent zowel de speler als NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAYN BET.

### **Artikel 3 - Wijziging**

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAYN BET behoudt zich het recht voor om deze AGV op elk moment en zonder voorafgaande verwittiging te wijzigen en bij te werken. Hetzelfde geldt voor de toegang tot en de inhoud van zijn sites, het reglement van de weddenschappen, de spelreglementen en het bonusreglement. De spelers worden bij hun eerstvolgende bezoek aan de sites NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAYN BET via een gepaste kennisgeving ingelicht over elke wijziging van deze AGV.

De speler die inlogt op de site nadat hij werd ingelicht over de evolutie van de functies van de website of de wijzigingen van de AGV, wordt geacht de wijzigingen te aanvaarden.

### **Artikel 4 - Bescherming van de persoonsgegevens en cookies**

We besteden de grootste zorg aan de bescherming van de persoonsgegevens die u ons meedeelt. [HIER](#) vindt u ons reglement inzake privacy en [HIER](#) ons cookiebeleid.

### **Artikel 5 - Opening van een spelersaccount**

Om te kunnen meedoen aan de spelen of weddenschappen die beschikbaar zijn op onze site moet u een persoonlijke account op onze site openen door middel van het

inschrijvingsformulier. Het is onmogelijk op onze site te spelen of te wedden zonder persoonlijke account.

Enkel natuurlijke, handelingsbekwame personen die minstens 18 jaar oud zijn, kunnen een persoonlijke account openen op een site van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET. De speler mag bovendien niet zijn uitgesloten door de Kansspelcommissie en/of door de geldende wetgeving in zijn land.

De aangeboden kansspelen en 'virtuele weddenschappen' zijn enkel toegankelijk voor natuurlijke personen vanaf 21 jaar. De 'echte weddenschappen' zijn toegankelijk voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich het recht voor om op elk moment een bewijs te vragen van de leeftijd van de speler en deze informatie te controleren. Een account kan worden opgeschort tot NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET het onweerlegbare bewijs van de leeftijd van de speler heeft.

Elke natuurlijke persoon heeft recht op maximaal 1 spelersaccount op een van de sites van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET. De spelersaccount mag niet aan een derde worden overgedragen of door een derde worden gebruikt.

Klik op de knop 'maak mijn account aan' en volg de instructies op het scherm om een account te openen. Om een account te openen, moet de speler zich identificeren en de volgende persoonsgegevens invullen:

- naam;
- voornaam;
- woonplaats;
- nationaliteit;
- aanspreektitel;
- geboortedatum;
- land;
- rijksregisternummer;
- telefoon- of gsm-nummer;
- adres;
- e-mailadres;
- alle andere informatie die tijdens de online inschrijvingsprocedure wordt gevraagd.

Alle velden zijn verplicht en worden gecontroleerd.

De speler moet zijn inloggegevens trouwens preciseren door middel van:

- Een pseudoniem naar keuze (op voorwaarde dat deze nog niet door een andere speler wordt gebruikt);

- Een spelersnaam (gebruikersnaam) die verschilt van zijn pseudoniem;
- Een wachtwoord naar keuze.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich het recht voor om het gebruik te verbieden van elke pseudoniem die hij ongepast acht. Enkel de pseudo is zichtbaar voor de andere spelers, de spelersnaam en het wachtwoord blijven geheim.

Via de tab 'Mijn account' op de site kan de speler zijn persoons- en inloggegevens op elk moment wijzigen, met uitzondering van zijn naam, adres, geboortedatum, spelersnaam en rijksregisternummer.

Indien u niet in België woont, moet u nagaan of de wetgeving van uw land u toelaat om u op onze site in te schrijven en te spelen.

Na invoering van de informatie krijgt u de vraag om de algemene gebruiksvoorwaarden en ons privacybeleid te aanvaarden door het vakje 'IK HEB DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN EN HET PRIVACYBELEID VAN NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET GELEZEN EN AANVAARD DEZE' aan te vinken. Bij ontstentenis van deze aanvaarding kunt u de inschrijvingsprocedure niet voortzetten.

De speler heeft nu toegang tot zijn 'gebruikersaccount', evenals tot de online spelen en kan geld storten.

De speler ontvangt bij zijn inschrijving een mail met een link waarop hij moet klikken om zijn e-mailadres te bevestigen en de functie 'geldopname' te activeren. Een pagina op de site [www.goldenvegas.be](http://www.goldenvegas.be) zal hem vervolgens melden dat zijn account gevalideerd werd.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET bevestigt de ontvangst van de documenten die u hebt meegedeeld en controleert de overeenstemming van de gegevens op het online inschrijvingsformulier met deze documenten.

Indien zou blijken dat hoger vermelde inschrijvingsvoorwaarden niet/niet meer voldaan zijn of dat de meegedeelde informatie niet/niet meer exact/oprecht/compleet/up-to-date is, houdt NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET zich het recht voor om de opening van de spelersaccount te weigeren of de spelersaccount af te sluiten.

#### **Artikel 6 - Account en wachtwoord**

U bent volledig en persoonlijk verantwoordelijk voor elke activiteit op uw spelersaccount. U moet ervoor zorgen dat de informatie betreffende uw account en meer bepaald uw wachtwoord en alle verrichtingen op uw account vertrouwelijk blijven. U verbindt zich ertoe om NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET onmiddellijk in te lichten op het volgende e-mailadres: [support@goldenvegas.be](mailto:support@goldenvegas.be), bij ongeoorloofd gebruik van uw account of uw wachtwoord of elke inbreuk op de beveiliging.

U bent verantwoordelijk voor schade die NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET of elke andere gebruiker van de site ondervindt door het gebruik van uw spelersnaam, wachtwoord of account door een andere persoon.

Klik op de link 'WACHTWOORD VERGETEN?' op de homepagina van de site en voer het e-mailadres in dat aan uw spelersaccount gekoppeld is, indien u uw wachtwoord vergeten bent. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET stuurt u dan per mail een link waarmee u een nieuw wachtwoord kunt genereren.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich het recht voor om te eisen dat u uw inloggegevens wijzigt indien hij oordeelt dat deze niet langer een gepaste beveiliging verzekeren.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die de speler oploopt ten gevolge van het ongeoorloofde gebruik van zijn inloggegevens door derden, zelfs zonder medeweten van de speler.

#### **Artikel 7 - Plichten betreffende het gebruik van de site**

Wanneer hij deze site gebruikt, verbindt de speler zich ertoe om:

- de site of zijn diensten enkel te gebruiken voor de doeleinden die worden toegestaan door (a) de algemene gebruiksvoorwaarden, inclusief het reglement op weddenschappen of spelen en door (b) elke wet, elk reglement of elke willekeurige praktijk of richtlijn die aanvaard is op het grondgebied van de speler;
- de beveiliging niet te verstoren of te wijzigen of niet deel te nemen aan een willekeurige vorm van misbruik van de site of de diensten, tools van het systeem, accounts, servers of netwerken die aangesloten of toegankelijk zijn via de site of de verwante of verbonden sites;
- geen valse identiteit te creëren of te gebruiken op deze site;
- geen valse informatie of illegale aankondigingen te verspreiden;
- niet te proberen om ongeoorloofde toegang te krijgen tot de site;
- de site niet te gebruiken voor illegale doeleinden of doeleinden die de reputatie van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET (of derden) kunnen schaden;
- de softwareprogramma's, de instrumenten van de voorgestelde spelen of weddenschappen op geen enkele manier te wijzigen of proberen te wijzigen, met het doel om de resultaten ervan te wijzigen;
- de stochastische berekening (de martingale) of enige software die voorzien zou zijn van kunstmatige intelligentie met betrekking tot het gebruik van de spelen of weddenschappen niet te gebruiken of proberen te gebruiken;
- de intellectuele eigendomsrechten van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET of derden te respecteren;
- de inhoud van de site niet te reproduceren zonder de toelating van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET, op welke drager ook;

- persoonsgegevens waartoe u via onze site toegang zou hebben, niet te gebruiken om ongevraagde berichten te sturen naar de e-mailadressen van andere surfers ("spamming"), voor al dan niet commerciële doeleinden of op elke andere ongeoorloofde manier;
- geen inhoud die illegaal, schadelijk, bedreigend, abusief is, pesterijen vormen, lasterlijk, vulgair, obscene, pornografisch, bedreigend voor de privacy, haatdragend, racistisch of anderszinds strafbaar is, te downloaden, op te sturen of per e-mail of op elke andere manier te verspreiden;
- elke eventuele belastingplicht te vervullen;
- een derde niet toe te laten om uw account of de betalingsmiddelen of de gebruikersaccount van een derde of een andere speler te gebruiken, zelfs niet met akkoord van dezelaatste;
- te reageren op elke vraag van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET over uw account en elk document of bewijs betreffende uw leeftijd, uw bankgegevens, de uitgevoerde stortingen, enz. dat hij nuttig acht, mee te delen aan NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET.

Verder stemt u ermee in dat u als enige verantwoordelijk bent voor de acties en de communicaties die via de site en meer bepaald uw account worden gerealiseerd.

#### **Artikel 8 - Waarborgen van de speler**

De speler verklaart en waarborgt;

- a) dat hij de AGV heeft gelezen, perfect begrijpt en de regels van de kansspelen en weddenschappen op de site aanvaardt;
- b) dat hij begrijpt dat hij geld kan winnen of verliezen door deel te nemen aan de spelen of weddenschappen op de site en zich ertoe verbindt om de gevolgen van elk financieel verlies alleen te dragen en daarom afstand doet van elk verhaal tegen NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET;
- c) dat hij de wettelijke leeftijd heeft om een account te openen en zich niet in een situatie van handelingsonbekwaamheid bevindt;
- d) dat de Kansspelcommissie in België of elk ander organisme hem geen spelverbod heeft opgelegd of nog dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET hem geen spelverbod op de sites heeft opgelegd;
- e) dat de informatie en persoonsgegevens die hij meedeelt, exact, oprecht en volledig zijn;
- f) dat het geld dat hij gebruikt om op de websites te spelen of te wedden, niet van illegale oorsprong is;
- g) dat hij geen criminele activiteiten uitoefent waarbij een spelersaccount rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is en verbindt zich ertoe om de diensten niet te gebruiken om geld over te maken of een onwettige of frauduleuze activiteit of enige verboden transactie (met inbegrip van het



- witwassen van geld) uit te voeren, overeenkomstig de wetten van alle rechtsgebieden waartoe hij behoort;
- h) dat hij geen beroepsspeler is van een sport, een competitie of een liga waarvoor NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET weddenschappen aanbiedt;
  - i) dat hij niet voor rekening van een derde handelt;

De speler stemt er mee in om NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET, zijn directeurs, werknemers, vertegenwoordigers en leveranciers, alsook mogelijke partners te vergoeden, te verdedigen en te vrijwaren tegen elk verlies, alle uitgaven, alle schadegevallen en alle mogelijke kosten, inclusief de honoraria van advocaten, die voortvloeien uit een inbreuk die hij zou plegen op deze AGV.

## **Artikel 9 - Gebruiksmodaliteiten van de spelen en de weddenschappen**

### **9.1. Algemeen**

Deelname aan de spelen gebeurt exclusief op afstand via de site, de spelersnaam en het wachtwoord van de speler.

De site is toegankelijk via elk willekeurig informaticamateriaal, met name een computer, gsm of elke andere drager die een aansluiting op het internet toelaat (smartphones, iPhones, iPod touch, spelconsoles, SmartTV, enz.). Voor sommige spelen moet een specifiek softwareprogramma worden gedownload.

Om verbinding te krijgen tot de site, erkent en aanvaardt de speler dat hij moet beschikken over de nodige hardware, software en een internetverbinding die compatibel zijn met de leveringsvoorwaarden van de spelen die worden aangeboden door de sites. Daarom adviseert NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET om gebruik te maken van Acrobat Flash Player en van de volgende onderdelen:

#### **Hardware en besturingssysteem:**

Pc: Windows XP en latere versies

MacIntosh: Mac OS X en latere versies

#### **Navigatiesoftware:**

IE 8 en latere versies met Javascript geactiveerd

Firefox 5.0 en latere versies met Javascript geactiveerd

**Verbindingstype:** Minimaal ADSL 512.

Als de speler niet over deze minimale configuratie beschikt, loopt hij het risico dat hij geen gebruik kan maken van de online diensten van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET.

De speler vergewist zich er ook van dat de links waarmee hij aan de spelen of weddenschappen van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET deelneemt, hem wel naar de sites van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET leiden.

## **9.2. Spelen**

De deelname aan een spel gebeurt via de inzet van een bepaalde som, gelijk aan een van de voorgestelde inzetmogelijkheden. De inzet- en winstmogelijkheden staan in het spelreglement. De speler kiest zijn inzet vrij voor elk spel. Elke inzet wordt onmiddellijk van de spelersaccount afgetrokken.

De speler kan niet aan het gewenste spel meedoen indien er niet genoeg geld op de spelersaccount staat om de inzet te betalen.

De speler wordt onmiddellijk na afloop van een spel ingelicht over het resultaat en de eventuele winst wordt op zijn spelersaccount gestort. Indien een spel voor het einde door toedoen van de speler onderbroken wordt, dan verliest hij elke winstkans. Indien een spel voor het einde door een technisch probleem onderbroken wordt, moet de speler onmiddellijk contact opnemen met de klantendienst. Na analyse van het verloop van het spel en het technisch probleem maakt NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET een technisch verslag op, rekening houdend met het spelreglement dat van toepassing is. Het technisch verslag over het verloop van het spel is het enige bewijs voor de berekening van het verlies of de winst en is niet vatbaar voor discussies.

Indien zou blijken dat het verloop van een of meerdere spellen om welke reden ook niet voldoet of voldeed aan het spelreglement of de onderhavige voorwaarden, behoudt NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET zich het recht voor om het resultaat van deze spellen te verbeteren zodat het beantwoordt aan het normale verloop van het spel. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET kan de eventuele winst of het verlies van de speler tijdens een spel met fouten ook verbeteren, zonder de speler vooraf te verwittigen. Het technisch verslag over het verloop van het spel met fouten is het enige bewijs voor de berekening van het (verbeterde) verlies of de (verbeterde) winst en is niet vatbaar voor discussies.

**De regels betreffende de spelen die NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET aanbiedt, zijn onderworpen aan de bijzondere gebruiksvoorwaarden die u in elk spel kunt raadplegen.**

## **9.3. Weddenschappen**

### 9.3.1. Definities

Een 'weddenschap' is de keuze van een mogelijke uitkomst onder meerdere mogelijke uitkomsten van een evenement. De 'echte' weddenschappen zijn weddenschappen op sportevenementen of andere evenementen waarvoor de inzet wordt aanvaardt in wedkantoren, bij bookmakers, op onze site, etc. De 'virtuele' weddenschappen zijn weddenschappen beheerd door middel van de instrumenten van het bedrijf verantwoordelijk voor deze informatie. Het gaat hier om virtuele evenementen die behoren tot de online kansspelen en waaraan men deelneemt via een computer, tablet, etc.

Een 'wedticket' is de 'bon' met de informatie die de speler geregistreerd heeft. Het bevat een of meerdere weddenschappen.

'Enkel wedticket' betekent een wedticket met een enkele weddenschap. Indien de weddenschap die de speler gekozen heeft, correct is, dan is ook het wedticket correct. De winst van een 'enkel' wedticket wordt berekend door de inzet te vermenigvuldigen met de notering van de gekozen weddenschap.

'Combi-wedticket' - Een 'gecombineerd' wedticket is een wedticket met twee tot acht verschillende weddenschappen die allemaal correct moeten zijn om ervoor te zorgen dat het wedticket correct is. Indien een enkele weddenschap niet correct is, is het hele 'combi-wedticket' niet correct. Het begrip 'Combinatie' speelt een rol in de berekening van de globale notering van het wedticket en dus van de potentiële winst. Deze wordt berekend door uw inzet te vermenigvuldigen met het product van de verschillende noteringen van het wedticket.

Voorbeeld: Een speler wedt voor € 5 dat Standard Anderlecht verslaat (notering = 1,5) EN dat Brugge Liverpool verslaat (notering = 2). De eindnotering is  $1,5 \times 2 = 3$  en de totale winst bedraagt € 15 ( $€ 5 \times 1,5 \times 2$ ) indien Standard en Brugge winnen.

Indien Anderlecht verliest en Brugge gelijk speelt, is de weddenschap verloren.

Indien een van de weddenschappen van het combi-wedticket geannuleerd wordt, wordt de winst berekend op basis van de overblijvende weddenschappen indien deze allemaal gewonnen worden.

Voorbeeld: Een speler wedt voor € 5 dat Standard Anderlecht verslaat (notering = 1,5) EN dat Brugge Liverpool verslaat (notering = 2) EN dat Parijs Toulouse verslaat (notering = 2,5).

De eindnotering is  $1,5 \times 2 \times 2,5 = 7,5$  en de totale winst bedraagt € 37,5 ( $€ 5 \times 1,5 \times 2 \times 2,5$ ) indien Standard, Brugge en Parijs winnen. Indien de wedstrijd van Standard met meer dan 48 u wordt uitgesteld, is de weddenschap enkel geldig voor de wedstrijden van Brugge en Parijs. De eindnotering is dan  $2 \times 2,5 = 5$  en de totale winst bedraagt € 25 ( $€ 5 \times 2 \times 2,5$ ) indien Brugge en Parijs winnen.

'Systeemwedticket' - Een wedticket 'Systeem' is een speciaal wedticket met een selectie van 3 tot 8 verschillende weddenschappen.

Dit is het meest 'complete' wedticket dat er bestaat. In een 'systeemwedticket' kunt u immers het equivalent van talrijke wedtickets van uw selectie cumuleren. U kunt inzetten op gecombineerde en gedeeltelijk gecombineerde weddenschappen.

-Met 3 weddenschappen op het wedticket kunt u 1 'gecombineerd' wedticket van de 3 weddenschappen en 3 'dubbele gedeeltelijk gecombineerde' wedtickets valideren (anders gezegd, 3 wedtickets waarbij de 3 weddenschappen 2 per 2 zijn gecombineerd).

-Met 4 weddenschappen op het wedticket kunt u 1 'gecombineerd' wedticket met 4 weddenschappen, 6 'dubbele gedeeltelijk gecombineerde' wedtickets (anders gezegd, 6 wedtickets waarbij de 4 weddenschappen 2 per 2 zijn gecombineerd) en 4 'driedubbele gedeeltelijk gecombineerde' wedtickets (anders gezegd, 4 wedtickets waarbij de 4 weddenschappen 3 per 3 zijn gecombineerd) valideren.

-Enz ...

Opgelet! Uw inzet wordt voor elke lijn (dubbel, drievoudig, ...) vermenigvuldigd met het aantal mogelijke resultaten. Voorbeeld: indien u 6 weddenschappen op uw wedticket hebt en beslist om in te zetten op een lijn 'Viervoud', wordt uw inzet vermenigvuldigd met 15 (want het is mogelijk om 15 combinaties van 4 weddenschappen te maken met een selectie van 6 weddenschappen).

'Wedtickets speciale systemen' - Onder de tab wedticket 'Systeem' kunt u op speciale systemen inzetten die gehelen van vooraf gedefinieerde combinaties vormen met een gelijkwaardige inzet voor elke combinatie. Exacte definities hieronder.

Paris	Type	Doubles	Triples	Quadruples	Quintuples	Sextuples	Septuples	Octuples	Total
3	Trixie	3	1						4
4	Yankee	6	4	1					11
5	Canadian	10	10	5	1				26
6	Heinz	15	20	15	6	1			57
7	Super Heinz	21	35	35	21	7	1		120
8	Goliath	28	56	70	56	28	8	1	247

-Voor een selectie van 3 weddenschappen krijgt u de mogelijkheid om in een keer in te zetten op 4 verschillende combinaties (Trixie).

-Voor een selectie van 4 weddenschappen krijgt u de mogelijkheid om Yankee te kiezen, die 11 verschillende combinaties dekt.

-Enz ...

'Trixie': Systeem op basis van een selectie van 3 weddenschappen dat 3 dubbele combinaties en 1 driedubbele combinatie omvat (4 inzetmogelijkheden in het totaal). Om winst te maken, moeten ten minste twee weddenschappen correct zijn. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal correcte weddenschappen.

'Yankee': Systeem op basis van een selectie van 4 weddenschappen dat 6 dubbele combinaties, 4 driedubbele combinaties en 1 vierdubbele combinatie omvat (11 inzetmogelijkheden in het totaal). Om winst te maken, moeten ten minste twee weddenschappen correct zijn. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal correcte weddenschappen.

'Canadian': Systeem op basis van een selectie van 5 weddenschappen dat 10 dubbele combinaties, 10 driedubbele combinaties, 5 vierdubbele combinaties en 1 vijfdubbele combinatie omvat (26 inzetmogelijkheden in het totaal). Om winst te maken, moeten ten minste twee weddenschappen correct zijn. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal correcte weddenschappen.

'Heinz': Systeem op basis van een selectie van 6 weddenschappen dat 15 dubbele combinaties, 20 driedubbele combinaties, 15 vierdubbele combinaties, 6 vijfdubbele combinaties en 1 zesdubbele combinatie omvat (57 inzetmogelijkheden in het totaal). Om winst te maken, moeten ten minste twee weddenschappen correct zijn. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal correcte weddenschappen.

'Super Heinz': Systeem op basis van een selectie van 7 weddenschappen dat 21 dubbele combinaties, 35 driedubbele combinaties, 35 vierdubbele combinaties, 21 vijfdubbele combinaties, 7 zesdubbele combinaties en 1 zevendubbele combinatie omvat (120 inzetmogelijkheden in het totaal). Om winst te maken, moeten ten minste twee weddenschappen correct zijn. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal correcte weddenschappen.

'Goliath': Systeem op basis van een selectie van 8 weddenschappen dat 28 dubbele combinaties, 56 driedubbele combinaties, 70 vierdubbele combinaties, 56 vijfdubbele combinaties, 28 zesdubbele combinaties, 8 zevendubbele combinaties en 1 achtdubbele combinatie omvat (247 inzetmogelijkheden in het totaal). Om winst te maken, moeten ten minste twee weddenschappen correct zijn. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal correcte weddenschappen.

### 9.3.2. Registratie van een wedticket

Een wedticket wordt geregistreerd door een bepaalde som in te zetten, die de speler vrij kiest, en door de validering van dit wedticket. De totale inzet van het wedticket wordt onmiddellijk van de spelersaccount afgetrokken.

De speler kan het gewenste wedticket niet registreren indien er niet genoeg geld op de spelersaccount staat om de inzet te betalen.

Na aanvaarding kan het wedticket niet meer worden geannuleerd. De speler moet ervoor zorgen dat de informatie betreffende de gedane weddenschappen exact is.

De speler is als enige verantwoordelijk voor de controle van het wedticket.

De speler wordt verondersteld alle gegevens op het wedticket goed te keuren en stilzwijgend te aanvaarden, behalve indien hij de annulering ervan vraagt. Dit vermoeden is onweerlegbaar, wat betekent dat de gegevens van het wedticket niet meer kunnen worden betwist.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET aanvaardt enkel de euro als valuta om weddenschappen te plaatsen.

Alle selecties van weddenschappen zijn onderworpen aan de vooraf opgelegde grenzen die NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET naar eigen goeddunken vastlegt.

De spelers moeten hun weddenschappen individueel plaatsen.

De mogelijke winst wordt bepaald door de inzet en de voorgestelde notering en kan onmiddellijk worden geraadpleegd. De speler wordt zo snel mogelijk na afloop van een weddenschap ingelicht over het resultaat en de eventuele winst wordt op zijn spelersaccount gestort.<sup>[1]</sup>

Indien een resultaat verkeerd blijkt te zijn en een eventuele winst aan de speler werd meegedeeld, behoudt NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET zich het recht voor om de vereiste correcties aan te brengen, zonder voorafgaande waarschuwing.<sup>[1]</sup> NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich het recht voor om het bedrag van de individuele of collectieve inzet per weddenschap en/of per dag en/of per maand te beperken.

### 9.3.3. Correctie van fouten

Alle noteringen zijn onderhevig aan variaties en worden definitief op het moment waarop een weddenschap wordt geplaatst. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich het recht voor om duidelijke fouten bij de input van de noteringen van de weddenschappen te verbeteren of weddenschappen die werden geplaatst op basis van noteringen die duidelijke fouten vertonen, te annuleren, en dit op elk moment.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET kan niet aansprakelijk worden gesteld voor duidelijke weergavefouten van de noteringen, de resultaten of andere informatie en geen enkele speler kan aanspraak maken op een schadevergoeding ten gevolge van een dergelijke fout.

Een 'fout' kan zijn: een vergissing, een typefout, een verkeerde interpretatie, een dwaling, een leesfout, een begripsfout, een spelfout, een technische tekortkoming, een

registratiefout, een transactiefout, een weergavefout, een geval van overmacht en dergelijke. Niet-exhaustieve lijst van voorbeelden van fouten:

- Tijdens een technisch probleem wordt een inzet aanvaard die niet zou zijn aanvaard onder normale omstandigheden.
- Er wordt een inzet geplaatst op een evenement/weddenschap waarvan het resultaat al bekend is.
- Er wordt een inzet geplaatst op een evenement waarvan de deelnemers niet juist zijn.
- Er wordt een inzet geplaatst tegen een notering die sterk afwijkt van de noteringen voor het evenement op het moment dat de inzet geplaatst wordt.
- Er wordt een weddenschap aangeboden waarvan de noteringen een incorrecte scoresituatie weerspiegelen of soortgelijk.
- De noteringen zijn duidelijk onjuist gelet op de waarschijnlijkheid op het moment waarop de weddenschap wordt geplaatst, dat een gebeurtenis zich zal voordoen.

#### 9.3.4. Beperking van de inzet

De 'bookmaker' bepaalt het bedrag van de maximum- en minimuminzet voor alle sportweddenschappen. Hij behoudt zich het recht voor om deze zonder voorafgaande kennisgeving te veranderen. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich trouwens ook het recht voor om op elk ogenblik specifieke grenzen op te leggen aan bepaalde spelersaccounts of bij bepaalde evenementen.

Indien een speler een of meerdere weddenschappen plaatst waarvan de totale potentiële winst de vastgelegde winstgrens overschrijdt, kan NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET het bedrag van de inzet van rechtswege verlagen tot de winstgrens gerespecteerd wordt, en dit op elk moment en ook na de aankondiging van het resultaat.

Wij behouden ons het recht voor uw inzet te beperken als u verdacht wordt van fraude, samenspanning of illegale of ongepaste activiteiten.

#### 9.3.5. Te laat geplaatste weddenschappen

Indien een weddenschap - om een willekeurige reden - na het begin van de wedstrijd wordt geplaatst, wordt deze ongeldig verklaard en terugbetaald (dit geldt niet voor de live weddenschappen). Hetzelfde geldt voor weddenschappen op wedstrijden waarvan het resultaat reeds gekend is op het moment van de weddenschap.

Elke betwisting door een speler van het precieze moment waarop de wedstrijd begonnen is, moet steunen op officiële informatie van de organisatoren van de wedstrijd die het exacte beginuur bevestigt. Indien de speler dergelijke documenten of informatie vanwege de organisatoren van de wedstrijd niet kan leveren, geldt het beginuur dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET geregistreerd heeft en wordt dit beschouwd als het enige geldige beginuur voor de weddenschappen die voor deze wedstrijd werden geregistreerd.

#### 9.3.6. Return

Indien een 'return' wordt aangekondigd voor een weddenschap, betekent dit dat de weddenschap winnend is met een coëfficiënt van '1'. Bij een 'eenvoudige weddenschap' recupereert de speler dan het bedrag van zijn inzet. Bij 'gecombineerde weddenschappen' of 'systeemweddenschappen' wordt het totale coëfficiënt gewijzigd, rekening houdend met de 'return' van een van de wedstrijden.

#### 9.3.7. Opschorting van een evenement

Een evenement wordt als opgeschort beschouwd in geval van onderbreking waardoor de minimale speelduur voor de competitie waartoe het evenement behoort, niet wordt bereikt. Bij definitieve opschorting van het evenement, wordt het als geannuleerd beschouwd en worden de weddenschappen terugbetaald.

#### 9.3.8. Wijzigingen van het begin van een evenement

Behoudens andersluidende bepaling in het sportreglement worden alle weddenschappen voor een evenement terugbetaald bij wijziging van het beginuur van dit evenement.

#### 9.3.9. Wijzigingen van de plaats van een evenement

Indien een evenement wordt verplaatst naar een terrein dat als 'neutraal terrein' wordt beschouwd, blijven de weddenschappen geldig en de noteringen ongewijzigd. De weddenschappen worden terugbetaald indien het evenement wordt verplaatst naar het thuisveld van het team dat op verplaatsing zou moeten spelen.

Weddenschappen voor evenementen waarbij de concurrerende teams uit dezelfde stad komen en die naar een ander terrein in dezelfde stad worden verplaatst, blijven geldig. Voor internationale evenementen gebeurt de terugbetaling van de weddenschappen enkel indien het evenement wordt verplaatst naar het thuisveld van het team dat op verplaatsing zou moeten spelen.

#### 9.3.10. Resultaten van de weddenschappen

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET® valideert de resultaten van een evenement op basis van de officiële resultaten die op het einde van de wedstrijd worden meegedeeld.



De weddenschappen worden berekend op basis van de resultaten die op de site NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET worden bekendgemaakt® onder het onderdeel 'Resultaten' of 'Results'. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET® behoudt zich echter het recht voor om het eindresultaat te bepalen indien de resultaten van verschillende officiële bronnen verschillen of bij duidelijke fout.

Elke klacht betreffende de juistheid van de resultaten op de site NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET® moet steunen op officiële resultaten (meer bepaald de resultaten op de sites van de officiële instanties die verantwoordelijk zijn voor het evenement), met uitzondering van elke andere informatiebron.

De resultaten van de wedstrijden worden namelijk vastgelegd op basis van de informatie die de volgende officiële sites publiceren:

[www.uefa.com](http://www.uefa.com) - Champions League, UEFA Cup, Selected matches and Europe Championship (soccer)

[www.fifa.com](http://www.fifa.com) - Confederation Cup, Selected matches and World's Championship (soccer)

[www.beto.gr](http://www.beto.gr) - Soccer Greece

[www.bundesliga.at](http://www.bundesliga.at) - Soccer Austria

[www.turkish-soccer.com](http://www.turkish-soccer.com) - Soccer Turkey

[www.rfpl.org](http://www.rfpl.org) - Soccer Russia

[www.premierleague.com](http://www.premierleague.com) - Soccer England

[www.sportinglife.com](http://www.sportinglife.com) - Soccer England

[www.gazzetta.it](http://www.gazzetta.it) - Soccer Italy

[www.bundesliga.de](http://www.bundesliga.de) - Soccer Germany

[www.marca.com](http://www.marca.com) - Soccer Spain

[www.lfp.es](http://www.lfp.es) - Soccer Spain

[www.lfp.fr](http://www.lfp.fr) - Soccer France

[www.mlsnet.com](http://www.mlsnet.com) - Soccer USA [www.goalzz.com](http://www.goalzz.com) - Soccer

[www.nfl.com](http://www.nfl.com) - American Soccer

[www.basket.ru](http://www.basket.ru) - Basketball Russia

[www.nba.com](http://www.nba.com) - Basketball (NBA)

[www.euroleague.com](http://www.euroleague.com) – Basketball Europe League

[www.ulebcup.com](http://www.ulebcup.com) – Basketball (ULEB)

[www.nhl.com](http://www.nhl.com) – Hockey NHL

[www.fhr.ru](http://www.fhr.ru) – Hockey Russia

[www.rusbandy.ru](http://www.rusbandy.ru) – Bandy Russia

[www.atptennis.com](http://www.atptennis.com) – Tennis ATP

[www.wtatour.com](http://www.wtatour.com) – Tennis WTA

[www.mlb.com](http://www.mlb.com) – Baseball

[www.eurohandball.com](http://www.eurohandball.com) – Handball

[www.fide.com](http://www.fide.com) – Chess

[www.volley.ru](http://www.volley.ru) – Volley-ball Russia

Desgevallend kunnen andere informatiebronnen worden gebruikt om de resultaten te bepalen. In bepaalde uitzonderlijke gevallen behoudt NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET® of de organisator van de weddenschap zich het recht voor om het videobeeld te gebruiken om het eindresultaat te bepalen.

Bij live evenementen gelden de resultaten die onmiddellijk na het einde van het evenement/de wedstrijd worden aangekondigd. Elke latere wijziging van deze resultaten wordt niet in aanmerking genomen om de winnende weddenschappen te bepalen.

Indien meer dan een team of meer dan een speler tot winnaar van een wedstrijd wordt uitgeroepen, wordt de winstcoëfficiënt gedeeld door het aantal winnaars (deze coëfficiënt mag niet lager zijn dan 1).

De opschorting van een evenement/toernooi heeft geen gevolgen voor weddenschappen die werden aangegaan voor een deel van het evenement/toernooi (zoals weddenschappen over de speler die het volgende doelpunt zal maken of het volgende deel van de wedstrijd zal winnen) indien de resultaten van deze weddenschappen reeds gekend zijn en de weddenschappen in kwestie als afgehandeld worden beschouwd.

Indien een wedstrijd definitief als onbeëindigd wordt beschouwd, worden alle weddenschappen voor de wedstrijd geannuleerd en terugbetaald, behoudens andersluidende bepaling en ook indien de resultaten na deze onderbreking als definitief worden beschouwd.

Behoudens andersluidende bepaling in de sportreglementen wordt het resultaat dat op de dag van een wedstrijd wordt aangekondigd, in principe in aanmerking genomen om de winnende weddenschappen te bepalen. Elke latere wijziging van het resultaat door de officiële of tuchtorganismen wordt niet in aanmerking genomen om de winnaar van de weddenschappen te bepalen.

#### 9.3.11. Fraude en syndicaat

De spelers moeten hun weddenschappen individueel plaatsen. Indien een of meerdere spelers herhaaldelijk proberen om dezelfde weddenschap te plaatsen, kunnen de ingezette bedragen geannuleerd worden. Elke poging tot fraude of voornemen om rechtstreeks of onrechtstreeks deel te nemen aan frauduleuze activiteiten betreffende een weddenschap of om in syndicaat te wedden, is strikt verboden. We kunnen frauderende weddenschappen opsporen en NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET kan deze op elk moment, ook na het evenement, ongeldig verklaren en annuleren.

Een 'weddenschap in syndicaat' is een handeling, die niet wordt toegestaan door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET, waarbij een accounthouder of partijen die samenwerken met een accounthouder, direct of indirect de regels van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET schenden. Als duidelijk wordt dat accounthouders op deze manier te werk gaan, hebben NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET het recht de weddenschappen te annuleren en/of de uitbetaling van de weddenschappen uit te stellen tot het onderzoek is afgerond.

Indien NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET gegronde redenen hebben om te vermoeden dat een speler of een groep spelers een reeks weddenschappen heeft geplaatst in het kader van een weddenschap, een bonus, een gratis weddenschap of andere promotieaanbieding die uitmondt in gegarandeerde winst voor de speler of groep spelers, ongeacht de uitkomst, hebben NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET het recht de bonus te recupereren, de weddenschappen af te rekenen aan de juiste noteringen, de weddenschappen en/of de met de bonus gefinancierde weddenschappen te annuleren of de winst die voortkomt uit de bonus, te annuleren.

#### 9.3.12. Fraude bij een wedstrijd

Bij verdenking van fraude, match-fixing of andere onregelmatigheden die de eerlijkheid van een sportevenement of een weddenschap in gevaar kunnen brengen, wordt het evenement in kwestie geschrapt van de lijst met evenementen en wordt de validering van de weddenschappen voor dit evenement stopgezet. De weddenschappen kunnen worden geannuleerd en de inzet terugbetaald. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behouden zich het recht voor de toegang tot de account te schorsen tot het onderzoek dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET noodzakelijk achten, afgerond is.

### 9.3.13. Afwezigheid van deelname aan een wedstrijd

Indien een deelnemer (sportbeoefenaar) om een willekeurige reden niet kan meedoen aan een evenement, terwijl er op hem werd gewed voor dit evenement, wordt de weddenschap als geldig beschouwd en verliest de speler zijn inzet, behoudens andersluidende bepaling in de sportreglementen.

In onderstaande gevallen wordt een weddenschap echter geannuleerd en terugbetaald:

- het evenement/toernooi wordt geannuleerd;
- het evenement/toernooi wordt ongeldig verklaard;
- de plaats van het evenement is gewijzigd;
- het evenement/toernooi is opgeschort;

Voor weddenschappen van het type 'wie de grootste zal zijn' moet er een resultaat met twee gegevens zijn om te bepalen welke weddenschap wint. Indien een van de deelnemers weigert om deel te nemen aan het evenement/toernooi, wordt de weddenschap terugbetaald.

### 9.3.14. Annulering van een weddenschap

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich het recht voor, naar eigen oordeel, een weddenschap geheel of gedeeltelijk nietig te verklaren, in het bijzonder in de volgende situaties:

- de weddenschappen werden aangeboden, geplaatst en/of aanvaard omwille van een fout;
- de weddenschappen gebeurden op het ogenblik dat er technische problemen waren met de website, en zouden normaal niet aanvaard zijn, wat wordt of kan worden aangetoond door de organisator van de weddenschappen en/of NOORDZEE ELECTRONICS en/of PLAY N BET;
- in geval van weddenschappen waarbij er sprake is van beïnvloeding (handeling waarbij een houder van een account of waarbij partijen samen met de houder van een account het resultaat kunnen beïnvloeden van een ontmoeting of een evenement, rechtstreeks en onrechtstreeks);
- in geval van syndicale weddenschappen;
- in geval van meerdere accounts (niet-exhaustieve lijst met potentiële links: gelijkaardige registratiegegevens, links per IP-adres, gelijkaardige weddenschappen, enz.);
- in geval van een resultaat dat rechtstreeks of onrechtstreeks werd beïnvloed door criminele handelingen;
- in geval van een publieke bekendmaking die gebeurde met betrekking tot een weddenschap en die de resultaten aanzienlijk wijzigt, of in geval van een

publieke bekendmaking van de resultaten tijdens de periode dat de weddenschappen gevalideerd worden;

- in geval van weddenschappen waarbij er sprake is van beïnvloeding waarbij de houder van een account of partijen die handelen samen met de houder van een account het resultaat van een ontmoeting of van een evenement, rechtstreeks of onrechtstreeks, kunnen beïnvloeden.

Wanneer een evenement wordt uitgesteld of geannuleerd, blijven de weddenschappen eventueel behouden gedurende een bepaalde tijd vanaf het oorspronkelijk voorziene aanvangsuur van het evenement, en dit in overeenstemming met het sportreglement dat geldt voor de betrokken weddenschap.

#### a. Prematch weddenschap

- Een weddenschap die van kracht wordt nadat een evenement is begonnen;
- Een weddenschap die van kracht wordt nadat een gekoppeld evenement plaatsvindt en als de voorwaarden direct en onweerlegbaar gewijzigd hadden kunnen worden.

#### b. Live weddenschap

- Een weddenschappen die geplaatst wordt tegen een onjuiste prijs als gevolg van een live verslag met vertraging of het mislukken van het live verslag;
- Een weddenschappen waarbij wordt ingezet op specifieke zaken nadat deze al hebben plaatsgevonden, ofwel nadat een gebeurtenis die normaal gezien leidt tot het resultaat, heeft plaatsgevonden of zich aan het voltrekken is (bijvoorbeeld weddenschappen waarbij wordt ingezet op 'het totaal aantal doelen' of 'het volgende doel' als er een penalty is of er een penalty wordt toegewezen);
- Een weddenschap die geplaatst wordt bij noteringen die niet de werkelijke score weerspiegelen.

### 9.3.15. Sportreglement

Alle aanvullende informatie of regels voor de weddenschappen van een bepaald sporttype worden verduidelijkt in het sportreglement dat u [HIER](#) vindt.

Bij tegenspraak tussen deze algemene bepalingen betreffende de weddenschappen en het sportreglement, hebben de bepalingen van het laatste voorrang.

### 9.3.16. Speciale weddenschappen

Bij weddenschappen 'even getal / oneven getal', wordt het resultaat als 'even getal' beschouwd indien het resultaat '0' is, ongeacht de sport of de inzet (zoals het aantal goals / gespeelde kaarten / fouten enz.).

Alle weddenschappen betreffende het aantal medailles dat tijdens een wedstrijd zal worden uitgereikt, worden berekend volgens het officiële medaillebord op het einde van

de wedstrijd. Wijzigingen die de verantwoordelijken van de wedstrijd daarna doorvoeren, worden niet in aanmerking genomen.

Alle medailles die teamleden van een land tijdens de wedstrijden winnen, worden eenmalig geteld, ongeacht het aantal sportbeoefenaars of spelers dat het team bevat.

**De regels betreffende de weddenschappen die de partner Betconstruct aanbiedt, zijn onderworpen aan de bijzondere gebruiksvoorwaarden die u [HIER](#) kunt raadplegen.**

#### **9.4. Virtuele sportweddenschappen**

De virtuele sportweddenschappen worden geregeld door dezelfde bepalingen en voorwaarden als de reële sportweddenschappen in de betrokken sportcategorie. Desondanks moet de speler minstens 21 jaar oud zijn om te mogen deelnemen aan de virtuele sportweddenschappen.

Virtuele sporten worden virtueel aangeboden vanaf een computer die de resultaten van deze sporten genereert met behulp van een Software Kansnummegerenerator (RNG: Random Number Generator), wat de spelers billijke winstkansen biedt.

De Software Kansnummegerenerator werd getest en gecertificeerd door een onafhankelijk controle-organisme.

#### **9.5. Cash Out – Gebruiksvoorwaarden**

- 1) Met "Cash-out" kan de speler een weddenschap geheel of gedeeltelijk terugkopen voordat de einduitslag bekend is.
- 2) De "Cash-out" kan worden genomen aan het door de operator voorgestelde bedrag en weergegeven in de speciale sectie.
- 3) Het voorgestelde "Cash-out"-bedrag is dynamisch en hangt af van de evolutie van de noteringen.
- 4) "Cash-out" is beschikbaar in Prematch en Live, op enkel- en meervoudige weddenschappen. De "Cash Out"-functie is niet beschikbaar voor systeemweddenschappen.
- 5) Weddenschappen beschikbaar voor een "cash-out" worden aangegeven met een specifiek label in het Sportsbook-gedeelte.
- 6) Alleen een speler die een gedeeltelijke "cash-out" aanneemt, wordt het andere gedeelte van de eerste inzet geplaatst aan de huidige notering. Voorbeeld: je plaatst een inzet van € 100 op een notering van 3. Een voorstel van een volledige terugkoop is gemaakt aan € 200 en

de huidige notering is nu aan 2. Je besluit je weddenschap gedeeltelijk terug te kopen voor een bedrag van € 100, wat overeenstemt met de helft van het oorspronkelijk aanbod. De helft van je inzet blijft dan lopen aan de huidige notering. (€ 50 aan een notering van 3)

7) Als een speler een gedeeltelijke "Cash-out" aanneemt, zal hij ten minste 0,50 cent moeten laten als resterende inzet. Daarentegen is het minimale gedeeltelijke bedrag van de terugkoop gelijk aan € 0,10.

8) Een "Cash-out" kan niet worden gemaakt op een weddenschap die een bepaalde promotie in gang heeft gebracht (Freebet, Cashback, etc.).

9) Een "Cash-out" kan niet worden gemaakt op een weddenschap die geplaatst werd met een Freebet.

10) Een weddenschap die volledig of gedeeltelijk teruggekocht werd telt niet mee voor de Playthrough van bonussen.

11) Zodra een "Cash-out" door een speler aanvaard wordt is er geen terugweg meer mogelijk.

12) De Operator behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van Cash Out op gelijk welk moment op elke markt en voor gelijk welke klant te wijzigen, schorsen of te verwijderen.

13) De Operator behoudt zich het recht om een "Cash-out" verzoek te weigeren/annuleren, indien:

- a. De notering van de weddenschap is veranderd.
- b. De "Cash-out"-functie onjuist werd voorgesteld.
- c. De uitslag van de weddenschap in kwestie al bekend is op het moment dat de speler de "Cash-out" heeft gestart.
- d. Een speler misbruik maakt van deze functie.

14) De Operator kan de permanente beschikbaarheid van de functie niet garanderen, zelfs als de "Cash-out" oorspronkelijk aangekondigd werd als beschikbaar op de weddenschap.

15) De Operator biedt geen garantie over de beschikbaarheid van de "Cash Out"-functie en is niet aansprakelijk voor verliezen die voortvloeien uit de onbeschikbaarheid van de Cash Out-functie.

16) De details van een "Cash-out" zijn verkrijgbaar in de wedgeschiedenis van de speler.

#### **Artikel 10 - Bonus**

U kunt het bonusreglement van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET [HIER](#) raadplegen.

### **Artikel 11 - Storting en opname van geld**

Het gebruik van een spelersaccount door de speler is strikt beperkt tot zijn deelname aan de online spelen en weddenschappen beschikbaar op de sites, met uitsluiting van elk ander gebruik, bijvoorbeeld als bankrekening.

Geldbedragen op een spelersaccount kunnen in geen geval interest opbrengen.

Onder voorbehoud van de naleving van alle bepalingen van deze AGV verbindt NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET zich ertoe om op eerste verzoek van de spelers hun aanvraag tot opname van de winst uit te voeren, op voorwaarde dat het saldo op hun spelersaccount positief is.

De uitbetaling van geldsommen zal enkel door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET worden uitgevoerd als de speler geen openstaande schuld heeft bij NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET en nadat is gecontroleerd of het spel of de weddenschap correct is verlopen, zonder bedrog, fraude, en dat geen softwarefout of menselijke fout heeft geleid tot ongeoorloofde winst of verlies voor een speler.

Als tegenprestatie voor de diensten waarmee de spelers kunnen spelen, toegang krijgen tot een beveiligd systeem, kunnen deelnemen aan geld- of wedspelen, voor echt geld kunnen spelen, houdt NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET beheerkosten in op de meeste inzetgelden, alsook participatiekosten. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET houdt daarentegen geen commissieloon of willekeurige kosten in op de stortingen of opnames, ongeacht de wijze van betaling. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich daarentegen het recht voor om administratiekosten van 15 % aan te rekenen op transacties (opnames en stortingen) die niet zijn bedoeld om deel te nemen aan de spelen (in het bijzonder in het geval van opeenvolgende stortingen en opnames zonder inzet of elk misbruik van de spelersaccount of de bonussen, bijvoorbeeld).

De speler verzaakt onherroepelijk en definitief aan elk verzet tegen of elke weigering van betaling van sommen die hij aan NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET verschuldigd is. De speler staat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET trouwens toe om alle sommen die hij onterecht heeft geïnd ten gevolge van fraude of een slechte werking van de sites of de spel- of weddiensten op zijn spelersaccount in te houden.

De speler verbindt zich ertoe om NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET schadeloos te stellen voor enig verlies dat deze zou lijden in verband met de betalingen of wanbetalingen door de speler of het oneigenlijke gebruik of misbruik van de spelersaccount.



Afhankelijk van de wijze van betaling kan de bankinstelling of de betaaldienstverlener kosten aan de speler aanrekenen. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAYN BET kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor deze kosten. De speler moet vooraf bij zijn bankinstelling of betaaldienstverlener nagaan welke eventuele transactiekosten zij kunnen aanrekenen.

De speler verklaart er zich bewust van te zijn dat elke financiële transactie onderworpen is aan de gebruikelijke banktermijnen. De speler moet trouwens controleren dat alle inlichtingen die nodig zijn om de transactie te valideren aan NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAYN BET werden meegedeeld. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAYN BET kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij storting op de bankrekening van een speler die gehackt werd.

Er kan geen geld worden overgeschreven zolang de rekening van de speler niet werd gevalideerd door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAYN BET.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAYN BET behoudt zich het recht voor om alle informatie of documenten te vragen die hij nuttig vindt om de stortingen en opnames te valideren.

Na validatie van uw verzoek worden de stortingen via een bankkaart of elk ander betaalmiddel onmiddellijk uitgevoerd, behalve bij technische problemen.

Limiet van de stortingen per transactie:

- Min.: 10 EUR
- Max.: 25.000,00 EUR

Limiet van de opnames:

- Via overschrijving:
  - Min.: 10 EUR
  - Max.: 25.000,00 EUR
- In de zaal:
  - Veelvoud van 5EUR
  - Min.: 15 EUR
  - Max.: 5.000,00 EUR

## **Artikel 12 - Waarborg en beperking van de aansprakelijkheid**

Het gebruik van deze site gebeurt volledig op risico van de speler. Behoudens andersluidende bepaling en in de wettelijk toegelaten mate worden deze site en zijn inhoud, softwareprogramma's, voorgestelde spel- of weddiensten en de informatie die op de site staat of er betrekking op heeft, in 'bestaande toestand' en 'volgens hun

beschikbaarheid' geleverd, zonder enige expliciete of impliciete waarborg. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET waarborgt meer bepaald niet dat de site en zijn softwareprogramma's voldoen aan de eisen van de speler, nooit worden onderbroken, steeds gepast en beveiligd zullen zijn of vrij van fouten of bugs en geen inbreuk zullen vormen op de intellectuele eigendomsrechten van derden. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET waarborgt niet dat eventuele gebreken zullen worden gecorrigeerd.

Naar aanleiding van het voorgaande erkent de speler dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET, zijn directie, werknemers, agenten of onderaannemers niet aansprakelijk kunnen worden gesteld uit hoofde van de aangeboden diensten of aangeboden informatie voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade of verlies dat de speler kan ondervinden, net als voor onroerende schade zoals het verlies van winst, gemiste kansen, gederfde inkomsten, verlies van gebruik, het verlies of de verandering van gegevens of de kosten voor de aankoop van vervangende goederen of diensten, die voortvloeien uit het gebruik of de werking van de site en/of de aangeboden diensten of de gegevens die beschikbaar zijn via de site, zelfs indien NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET werd ingelicht over het mogelijke ontstaan van deze schade.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET kan ook niet aansprakelijk worden gesteld indien een of meerdere spelen, weddenschappen of diensten om een willekeurige reden buiten zijn controle werden gewijzigd, opgeschort of geannuleerd of tijdelijk niet beschikbaar zijn door onderhoudswerken of bijwerkingen.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich eveneens het recht voor om een of meerdere op de site aangeboden spelen, weddenschappen of diensten te onderbreken of op te schorten, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat hij een reden of motief hoeft te geven. In dat geval kan NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld en kunnen de spelers geen aanspraak maken op een schadevergoeding van welke aard dan ook.

Bij systeemfouten in het kader van de aanzuivering van de accounts of op het niveau van de kenmerken of bestanddelen van een softwareprogramma kunnen noch NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET, noch onze softwareleverancier door de speler of derden aansprakelijk worden gesteld voor kosten, uitgaven, verliezen of klachten die uit dergelijke fouten voortvloeien. We behouden ons het recht voor om alle spelen die bij de software en de site betrokken zijn, bij dergelijke fouten te schrappen en om alle weddenschappen of spelen die door een dergelijke fout getroffen worden, te annuleren, inclusief alle winst van spelers die te wijten is aan een dergelijke fout en om alle andere maatregelen te nemen die nodig zijn om een dergelijke fout te corrigeren.

Indien de aansprakelijkheid van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET zou worden erkend, ongeacht het motief of de reden, inclusief nalatigheid, voor willekeurige rechtstreekse of onrechtstreekse schade of ongemakken, al dan niet voorspelbaar, met inbegrip van schade ten gevolge van een verslaving aan de spelen (medische zorgen, verlies

van werk, ziekenhuiskosten enz.), zal het maximumbedrag van de schadevergoeding die kan worden geëist van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET worden beperkt tot het laagste van alle volgende bedragen, alle oorzaken en alle schade samen;

1) het bedrag van de commissielonen die zijn ontvangen door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET met betrekking tot de account van de betrokken speler in de loop van de drie maanden die voorafgaan aan de klacht;

2) of een bedrag van 500 euro (vijfhonderd euro).

Ten slotte gaat de speler ermee akkoord om NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET niet aansprakelijk te stellen voor schade of ongemakken, van welke aard dan ook, rechtstreeks of onrechtstreeks, al dan niet voorspelbaar, die de speler of een derde persoon lijdt als gevolg van misbruik of oneigenlijk gebruik van de website, de software of de spelen, door een speler of een derde, met inbegrip van maar niet beperkt tot geldelijk verlies, winstderving, verlies van gegevens of schade aan eigendommen of personen.

### **Artikel 13 - Intellectuele eigendom**

De speler verklaart ervan op de hoogte te zijn dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET houder of begunstigde is van de intellectuele eigendomsrechten op de merken, firmanamen, tekens, handelsmerken, domeinnamen of URL, logo's, foto's, gegevensbestanden, geluiden, video's, animaties, beelden, teksten, enz. of elk ander kenmerk, alsook van de software en de spelen of weddenschappen die op de site worden aangeboden.

De speler geniet slechts een persoonlijke, niet-exclusieve, tijdelijke, herroepbare en niet-overdraagbare toegangs- en gebruikslicentie die strikt is beperkt tot het niet-commerciële gebruik van de software en de programma's van de website.

Elk ander gebruik van de spel- of weddenschapsdiensten of de kenmerken van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET buiten de legitieme en geautoriseerde verbinding van de speler is ten strengste verboden.

De speler verbindt zich ertoe om geen inbreuk te maken op de eerder genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het is in het bijzonder verboden om kenmerken te reproduceren, mee te delen of zelfs gedeeltelijk te gebruiken of gebruik te maken van de gehele of gedeeltelijke inhoud van de software, de spelen, de sites of elk element van de sites zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET.

### **Artikel 14 - Duur**

Deze AGV zijn voor onbepaalde duur geldig, tot de stopzetting van de inschrijving van de speler. De speler kan gebruikmaken van de diensten zodra zijn inschrijving werd gevalideerd door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET.

## **Artikel 15 - Opschorting of afsluiting van de account door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET**

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich het recht voor om de inschrijving op te schorten en te beëindigen en de account van een speler in onderstaande gevallen af te sluiten, tijdelijk of definitief, zonder voorafgaande kennisgeving of vergoeding, ook tijdens een spel;

- de spelersaccount is gedurende 12 maanden of langer inactief gebleven;
- NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET oordeelt dat de gebruiker een of meerdere bepalingen van deze AGV heeft overtreden;
- de speler heeft de bewijsstukken die nodig zijn om zijn spelersaccount te valideren, niet binnen de opgelegde termijn meegedeeld;
- de stukken of documenten die aan NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET werden meegedeeld, zijn onvolledig of niet exact;
- de inschrijvingsvoorwaarden zijn niet/niet meer vervuld;
- de speler heeft de valideringscode die per post werd verstuurd, niet ingevoerd binnen de vastgelegde termijn vanaf de verzending van de post met deze code;
- de speler heeft een spelverbod;
- misbruik van de procedure voor het openen van een account;
- misbruik van bonussen, promoties en/of elk ander aanbod van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET;
- bij verdenking of vaststelling door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET van fraude of onwettige activiteiten door de speler of pogingen tot illegaal gebruik van de sites, de software, de spel- of weddiensten, met inbegrip van het gebruik van de spelersaccount van een andere speler (zelfs met zijn toestemming), of het gebruik van gestolen kredietkaarten of debetkaarten;
- alle vormen van piraterij van de sites, de software, de spel- of weddiensten, met inbegrip van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET;
- alle handelingen of pogingen tot fraude tussen spelers.

In het geval van opschorting of afsluiting van een spelersaccount om hoger vermelde redenen heeft NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET een retentierecht op de sommen die op de account van de speler staan voor eventuele administratieve kosten en schadevergoedingen die de speler verschuldigd is. De speler wordt per e-mail ingelicht over de opschorting of afsluiting van zijn account.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET behoudt zich het recht voor om:

- alle illegale of verdachte activiteiten van de speler te melden aan alle bevoegde autoriteiten, onder wie de gerechtelijke autoriteiten;
- de bezittingen van de speler te blokkeren om de gevolgen van, vermoed of bevestigd, ongeoorloofd of illegaal gebruik van de sites, de spel- of weddiensten te voorkomen;

- het initiatief te nemen tot elke juridische handeling die nodig of nuttig is om een einde te maken aan de schending die verweten wordt aan de speler, om een vergoeding te verkrijgen voor de schade die is geleden door NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET of om de winst in te vorderen die zou zijn betaald aan de speler na of als gevolg van de schending die hem wordt verweten.

#### **Artikel 16 - Afsluiting van de account door de speler**

De speler kan zijn account op elk moment afsluiten per aangetekende brief aan NOORDZEE ELECTRONICS en/of PLAY N BET, Overbekeplein, 14/1, 8500 Kortrijk (België) of per e-mail. De beëindiging van de overeenkomst zal in werking treden wanneer de speler een schriftelijke bevestiging van de beëindiging van de overeenkomst heeft ontvangen van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET.

De speler kan ook op elk moment een verzoek tot toegangsverbod indienen bij de Belgische Kansspelcommissie. Hij heeft dan geen toegang meer tot casino's (reëel en online), speelautomatenhallen (reëel en online) en weddenshopskantoren (enkel online). De procedure om een vrijwillig toegangsverbod aan te vragen, staat vermeld op de volgende webpagina:

[http://www.gamingcommission.fgov.be/opencms/opencms/jhksweb\\_nl/protection/forbid/free/index.html](http://www.gamingcommission.fgov.be/opencms/opencms/jhksweb_nl/protection/forbid/free/index.html)

#### **Artikel 17 - Gevolgen van de opzegging van de spelersaccount**

De beëindiging van de account houdt in dat de speler:

- stopt met het gebruiken van de site, de software en de spelen en;
- dat hij alle kopieën ervan op zijn computer of andere media verwijdert.

De voorlopige afsluiting van een spelersaccount leidt tot de onmiddellijke blokkering van de bedragen op de spelersaccount.

De definitieve afsluiting van een spelersaccount leidt tot de onmiddellijke storting van de bedragen van de spelersaccount op de bankrekening van de speler, op voorwaarde dat zijn houder geen enkele frauduleuze activiteit heeft gedaan die tot de blokkering van zijn account heeft geleid.

Indien een dergelijke overschrijving onmogelijk is door toedoen van de speler, meer bepaald indien de speler zijn bankgegevens heeft gewijzigd zonder NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET in te lichten, worden beheerkosten voor de afgesloten account aangerekend, meer bepaald twee procent per maand met een minimum van drie euro per maand. Deze kosten gelden enkel voor afgesloten accounts waarvan het saldo niet kon worden gestort door toedoen van de speler.

Een afgesloten account werkt niet meer. De sommen die NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET als bonus of promotie stortte, worden geschrapt.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET licht u per e-mail in over de afsluiting.

### **Artikel 18 - Verantwoord spel**

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET verzoekt u om met mate te spelen.

De speler wordt geïnformeerd dat de toename van de speelduur of -frequentie bij sommige personen kan leiden tot afhankelijkheid of psychische klachten.

De speler dient te weten dat verslaving bestaat uit onaangepast, aanhoudend en herhaaldelijk spelen. Het speelplezier verandert in een dringende behoefte om te spelen en heeft ernstige gevolgen voor de speler en zijn omgeving.

De speler kan op elk ogenblik de rubriek "VERANTWOORD SPELEN" bekijken die beschikbaar is op elke pagina op de site van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET. In deze rubriek beschikt de speler over alle getroffen maatregelen op de website, de adviezen van de dienst ter bestrijding van het ziekelijk en buitensporig gokken ter voorkoming van de risico's op verslaving, de procedure om zich te registreren als persoon die niet aan gokspelen mag meedoen en de lijst van instellingen gespecialiseerd in de bestrijding van verslaving.

### **Artikel 19 - Controle**

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET kan op elk moment de kredietwaardigheid van een speler controleren, met de hulp van financiële instellingen en dienstverleners van betalingen door derden, alsook elk gegeven betreffende zijn inschrijving en zijn account.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET kan de speler op elk moment details vragen over zijn bankrekening en de financiële transacties in het kader van het gebruik van de site.

### **Artikel 20 - Klachten**

De speler kan voor elke klacht over de spelen of de betaling van de winst rechtstreeks op de site, onder de tab 'Hulp' terecht of kan een e-mail sturen naar [support@goldenvegas.be](mailto:support@goldenvegas.be).

Klachten moeten uiterlijk binnen de 14 dagen na het feit dat aanleiding geeft tot de klacht worden ingediend. Anders zal de klacht als niet-ontvankelijk worden beschouwd. De speler erkent echter dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET niet verplicht is om een klacht van een speler ten opzichte van een andere speler te onderzoeken of er gevolg aan te geven.

De speler die informatie wil vragen of een klacht wil indienen betreffende een online

kansspelwebsite kan zich op twee manieren tot de Kansspelcommissie richten, met op zijn minst vermelding van zijn naam, voornaam en geboortedatum:

**Per e-mail naar het adres:** [info@gamingcommission.be](mailto:info@gamingcommission.be)

**Per brief naar:**

Kansspelcommissie  
Informatiedienst  
Kantersteen 47  
1000 BRUSSEL

**Artikel 21 - Overdraagbaarheid van het contract**

De rechten en verplichtingen van een speler kunnen niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET is gemachtigd om de softwareprogramma's, de sites of elk ander onderdeel van de spel- of weddiensten zonder voorafgaand akkoord van de speler te verkopen.

**Artikel 22 - Beveiliging**

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET heeft beveiligingsmaatregelen ingevoerd om de persoonlijke informatie die u meedeelt, te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik. U erkent en aanvaardt echter het feit dat de overdracht via internet nooit helemaal vertrouwelijk en veilig is. U erkent dat elk bericht of informatie die u via onze site meedeelt, door anderen kan worden gelezen of onderschept, zelfs wanneer een speciaal bericht verduidelijkt dat een bepaalde overdracht gecodeerd is.

**Artikel 23 - Beschikbaarheid van de diensten**

De aansluiting op de site en het gebruik van de aangeboden diensten impliceert de kennis en uw aanvaarding van de kenmerken en de limieten van het internet, meer bepaald betreffende de technische prestaties, de antwoordtijd om informatie te raadplegen, te zoeken of over te dragen, de risico's op onderbreking en meer bepaald de risico's die inherent zijn aan elke aansluiting of overdracht op het internet of via mobiele telefoonnetwerken, het gebrek aan beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventueel onrechtmatig gebruik en de risico's op besmetting door eventuele computervirussen die zich op het internet en mobiele telefoons bevinden.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAYNBET stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de site en de bestanden die op de site kunnen worden gedownload, vrij zijn van bugs, virussen, trojan horses en ongeoorloofde spyware. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET kan echter in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de volgende situaties, zonder dat deze lijst beperkend is:

- de overdracht en de ontvangst of niet-ontvangst van gegevens en/of informatie op het internet of via mobiele telefoonnetwerken;
- een storing van het internet of de mobiele telefoonnetwerken die het goede verloop en/of de werking van onze diensten verhindert;
- een storing van de ontvangstapparatuur of de communicatielijnen;
- het verlies van gegevens;
- een storing van een softwareprogramma;
- de gevolgen van een virus of een elektronische bug, een afwijking of technische storing;
- schade aan de computer of de mobiele telefoon van een gebruiker;
- technische, materiële of softwarematige storing van welke aard dan ook die de computer en/of de mobiele telefoon van een gebruiker beschadigd heeft.

U moet alle gepaste maatregelen nemen om uw eigen gegevens op uw computer, tablet en/of mobiele telefoon tegen elke inbreuk te beveiligen. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET heeft trouwens slechts een middelenverbintenis wat de continuïteit van zijn diensten betreft.

De site is in principe 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 beschikbaar, behoudens al dan niet geprogrammeerde onderbrekingen voor onderhoud of bij overmacht.

#### **Artikel 24 - Hyperlinks**

##### Links naar de pagina's van de website:

Links naar de homepagina of een van de internetpagina's van de site mogen niet worden gemaakt zonder het voorafgaand en schriftelijk akkoord van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET en op voorwaarde dat de vermelding 'NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET' of elke andere gelijkaardige of meer precieze vermelding duidelijk op de link of in de buurt ervan vermeld staat.

Deze toestemming geldt niet voor sites die informatie verspreiden van onwettige, polemische, pornografische, xenofobe aard of die in bredere zin door de meeste mensen als beledigend wordt ervaren.

De toelating voor de links die in dit artikel worden vermeld, moet worden aangevraagd op het volgende adres: info@goldenvegas.be. Het verzoek moet het adres vermelden van de pagina (URL) waarop de link op de site van een derde zal staan.

##### Transclusies en gebruik van frames

Elk gebruik of elke reproductie, zelfs gedeeltelijk, van een van de elementen van de website op een site van een derde met behulp van zogenaamde procedés van transclusie, kaders (frames), inlining of elk ander soortgelijk procedé is formeel verboden.



### Referentielinks op de site

De site kan links bevatten naar websites of internetpagina's die toebehoren aan derden. Deze sites worden enkel vermeld met het oog op uw comfort en ter informatie. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET biedt geen enkele garantie en neemt geen enkele aansprakelijkheid op voor de hyperlinks van derden of de inhoud van deze sites.

De toegang tot deze sites gebeurt op uw eigen risico en verantwoording en u aanvaardt dat op deze sites andere gebruiksvoorwaarden kunnen gelden en andere bepalingen inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer dan op deze site.

### **Artikel 25 - Verzaking**

Het feit dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET niet van de gebruiker eist dat deze eender welke voorwaarde, verbintenis of bepaling vermeld in de AGV strikt toepast, betekent niet dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET verzaakt aan zijn recht om zich hierop te beroepen of afstand doet van zijn rechten en NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET kan op elk ogenblik van de gebruiker eisen dat deze alle of een deel van de voorwaarden, verbintenissen en bepalingen in de AGV strikt en volledig toepast.

### **Artikel 26 - Nietigheid**

De clausules van onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden moeten altijd geïnterpreteerd worden opdat deze voldoen aan de toepasselijke wet. Echter, indien de nietigheid of ongeldigheid van om het even welke clausule in onderhavige AGV uitgesproken of vastgesteld zou worden, dan heeft deze nietigheid of ongeldigheid geen invloed op de geldigheid van de andere clausules in de AGV. NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET verbindt zich er in dit geval toe om de geannuleerde clausule te vervangen door een nieuwe clausule die dezelfde doelstelling zal nastreven als de nietige clausule en, in de mate van het mogelijke, soortgelijke effecten zal hebben om het contractuele evenwicht te herstellen.

### **Artikel 27 - Talen**

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET biedt zijn diensten aan de spelers aan door middel van formulieren in het Frans, Engels en Nederlands. Deze algemene gebruiksvoorwaarden worden vertaald in deze drie talen naargelang uw navigatiekeuze. Bij verschillen tussen de vertalingen geldt de Franse versie.

### **Artikel 28 - Archivering en bewijs**

De bestanden, gegevens en documenten, opgeslagen op informaticadragers in de informaticasystemen van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET in redelijke beveiligingsomstandigheden worden beschouwd als de bewijzen van de communicatie en de resultaten van de spelen of weddenschappen tussen de speler en NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET.

NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET bewaart de elektronische versie van elk document waarin een overeenkomst is opgetekend tussen NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET en een speler om via elektronische weg gebruik te maken van de diensten van NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET en stelt deze documenten niet ter beschikking van derden.

Bij verschil tussen het resultaat van een spel of een weddenschap die op de site wordt aangeboden en het resultaat dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET rechtstreeks of onrechtstreeks geregistreerd heeft, meer bepaald op zijn computerserver via de software, geldt steeds het resultaat dat NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET geregistreerd heeft.

#### **Artikel 29 - Aanvullende informatie**

Indien de speler vragen heeft over deze algemene gebruiksvoorwaarden of over de diensten die worden aangeboden op de sites in het algemeen, kan hij contact opnemen met NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET op het volgende e-mailadres: [info@goldenvegas.be](mailto:info@goldenvegas.be).

#### **Artikel 30 - Toepasselijk recht - Geschillen**

Deze overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wetgeving, zonder afbreuk te doen aan de dwingende bepalingen die de speler zou kunnen doen gelden op grond van artikel 6 van de EG-verordening nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad inzake het recht dat van toepassing is op de contractuele verbintenissen.

Bij controverse of geschil tussen u en NOORDZEE ELECTRONICS EN PLAY N BET dat voortvloeit uit of verband houdt met uw gebruik van de sites, moeten de partijen trachten dit geschil snel en te goeder trouw op te lossen binnen een termijn van 14 dagen na de kennisgeving ervan door een van de partijen. Indien de partijen er niet in slagen dit geschil op te lossen binnen de vermelde termijn zijn enkel de Rechtbank van Eerste Aanleg van Henegouwen, afdeling Doornik, voor wat betreft de bvb Play N Bet, waarvan het hoofdkantoor onder de bevoegdheid van deze rechtbank valt, en de Rechtbank van Eerste Aanleg van West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, voor wat betreft de nv Noordzee Electronics, met hoofdzetel in Kortrijk, als enige bevoegd om een geschil op te lossen met betrekking tot de toepassing of de interpretatie van deze AGV.

U erkent dat elke klacht of actie tegen ons uiterlijk een jaar na het feit in kwestie ingediend moet worden, niettegenstaande elke andersluidende wettelijke bepaling.

\*\*\*\*\*

Opmerking: In het geval van verschillen tussen de Franstalige en de Nederlandstalige versie van deze algemene gebruiksvoorwaarden heeft de Franstalige versie voorrang.